

健康マイポータル

初回登録方法・ログイン方法

2024/11/29

初回登録方法（1 / 3）

1.



The screenshot shows the login page with a header 'ログイン' and a sub-header '登録したログインIDとパスワードでログインしてください。'. Below the header are input fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link 'ログインID・パスワードを忘れた方はこちら'. At the bottom, there is a link 'ユーザー登録が済まない方は新規利用登録を行ってください。' and a button '新規利用登録' which is highlighted with a red box.

ログインページへアクセスし、ページ下部の「新規利用登録」ボタンをクリックする。

▼ログインページ

<https://hikarikenpo.jp/kw21cu/user/login.jsf>

2.



The screenshot shows the new user registration page with a header '新規利用登録' and a sub-header 'メールアドレスを入力し、送信してください。'. Below the header is an input field for 'メールアドレス' and a '送信する' button which is highlighted with a red box. There is also a 'ログイン画面' button below the registration button.

メールアドレスの欄に、登録に使用するご自身のメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンをクリックする。

3.



The screenshot shows the email confirmation page with a header '利用登録手続きのご案内' and a sub-header 'ひかり健康保険組合 <info@hikarikenpo.jp> 宛先'. Below the header are navigation buttons: '戻る', '全頁に返信', and '転送'. There is a 'Top' link and a checkbox '利用登録手続きのご案内' which is checked. Below the checkbox is the text 'ひかり健康保険組合です。' and '利用登録手続きを依頼された方へお知らせしています。以下のURLにアクセスして、利用登録の手続きを行ってください。' and a URL 'https://hikarikenpo.jp/kw21cu/clickCount/cc?_afmHTpu7c5vDqgC8no=1' which is highlighted with a red box. There are also three asterisked notes at the bottom: '※URLの有効期限は3時間です。有効期限を過ぎた場合は、メールアドレスの登録からやり直してください。', '※本メールに覚えがない場合は、大変お手数ですが本メールを破棄してください。', and '※本メールには返信できませんのでご了承ください。' and a footer 'ひかり健康保険組合'.

2で入力したメールアドレス宛てに登録案内のメールが送付されるので、メールの内容を確認の上、メール本文に記載されているURLへアクセスする。

初回登録方法（2/3）

4.

本人確認のため、認証項目1と認証文字を入力する。

記号（4桁） + 番号（7桁 + 生年月日（8桁）

例）記号：11

番号：9999

生年月日：1990年9月1日 の場合

⇒「0011000999919900901」と入力

5.

本人確認完了後、画面上に認証キーが表示されるのでコピーをする。

6.

2で入力したメールアドレス宛てに本人確認完了のご案内メールが送付されるので、メールの内容を確認の上、メール本文に記載されているURLへアクセスする。

初回登録方法（3 / 3）

7.

アクセス先のページにて、5でコピーした認証キーを入力する。

8.

ご自身で新しいID・パスワードを設定し、変更登録を行う。

※ID・パスワードはそれぞれ使用できる文字に制限がございます。ページ記載の内容を確認の上、設定ください。

9.

健康マイポータルより、2で入力したメールアドレス宛てに新規利用登録完了メールが送付される。



登録完了

ログイン方法

1.



ひかり健康保険組合のホームページから、「健康マイポータル」のログインページへアクセスする。

▼ログインページ

<https://hikarikenpo.jp/kw21cu/user/login.jsf>

2.



ご自身で設定したログイン用のID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックする。

3.



ご自身で登録したメールアドレス宛てに暗証キーが送付されるので、「健康マイポータル」上でメールに記載されている暗証キーを入力し、「ログイン」ボタンをクリックする。

※メールが届かない場合は、暗証キー入力画面（左図赤枠部分）に送付先のメールアドレスが記載されておりますので、認識相違がないかご確認ください。